

# Ověření e-mailu a obnovení hesla

V případě, že Vám bude odcizeno heslo k hernímu účtu nebo jej zapomenete a nebudete mít ověřenou e-mailovou adresu, budete muset o pomoc žádat podporu serveru prostřednictvím ticket systému. Pokud ale máte ověřený e-mail, můžete si své heslo resetovat jednoduše příkazem na autorizačním serveru.

## Přidání e-mailu k hernímu účtu

Přidání e-mailu probíhá příkazem, kde uvedete e-mailovou adresu a následným zadáním kódu, který Vám bude na e-mail poslán. Příkaz pro přidání emailu je `/email add <email> <znovuEmail>`. Další instrukce následně dostanete v emailu.

## Obnovení účtu pomocí e-mailu

V případě odcizení nebo ztráty hesla je možné heslo resetovat prostřednictvím příkazu `/email recovery <email>`. Pokud se zadaný e-mail shoduje s tím, který je přiřazen k Vašemu účtu, bude Vám odeslán e-mail s ověřovacím kódem a instrukcemi k resetování hesla.

## Obnovení účtu bez e-mailu

Pokud ztratíte přístup k hernímu účtu a nemáte ověřenou e-mailovou adresu, heslo nelze obnovit bez asistence [oficiální podpory](#). V takové situaci stačí na oficiálním Discord serveru vytvořit ticket v kategorii **Herní účet** a uvést Vaše jméno a zda máte originální (placený) Minecraft účet či warez účet (neplacený). Další instrukce Vám předá některý ze členů týmu podpory.

---

Revision #2

Created 11 March 2025 21:17:33 by Mtn16

Updated 12 March 2025 16:57:22 by Mtn16